

# Mise à jour de février non effectuée

# Sommaire

1.	Description du problème	1
2.	Solution préconisée	1
2.1	Suppression du module Admin	.1
2.2	Installation de la primo-installation de Février diffusée le 26/02/2013	. 2
23	Installation de la mise à jour de Mai diffusée le 23/05/2013	2

### 1. Description du problème

Lors de l'installation de la mise à jour de Mai diffusée le 23/05/2013, si la mise à jour de Février n'a pas été passée, GFC est bloqué et les utilisateurs ne peuvent plus travailler.

A ce stade, il n'est pas possible de réinstaller la version de Février directement, il est nécessaire de commencer par désinstaller GFC ADMIN, puis de réinstaller consécutivement la version de Février puis celle de Mai.

# 2. Solution préconisée

Afin de pouvoir réinstaller la version de Février après passage de la version de Mai, voici les étapes à reproduire :

- 2.1 Suppression du module Admin :
- Ouvrir l'utilitaire de désinstallation de l'application GFC (via le panneau de configuration)



DASI Montpellier – Diffusion des Applications Nationales	Mise à jour de février non effectuée	P. <b>1/2</b>



- ⇒ Sélectionner « Administration GFC 2013 » puis cliquer sur « Supprimer »
- ⇒ Valider la demande de confirmation en cliquant sur « Oui »

Confirmation				-	23
Soul	naitez-vous réelleme	nt supprimer l'applic	ation "Administrat	ion GFC 2013" de vot	re ordinateur ?
		<u>O</u> ui	Non		

## 2.2 Installation de la primo-installation de Février diffusée le 26/02/2013

- Par rapport à votre installation, veuillez-vous référer au manuel d'installation livré avec la version :
  - france\_gfc2013\_primo\_install\_mono.(doc/pdf)
  - france\_gfc2013\_primo\_install\_reseau.(doc/pdf)
- Après avoir installé la version, il faut mettre à jour la base. Pour ce faire, aller dans le module administration de GFC / Menu Utilitaires / Mise à jour de la base.

Ac Administration GFC - version 13.2.2						
Administration	Affichage	Paramètres	Utilitaires	Fenêtre	Aide	
r 1 1 1			Changement mot de passe administrateur			
		1	Mise	a jour de l	a base	

#### 2.3 Installation de la mise à jour de Mai diffusée le 23/05/2013

- Par rapport à votre installation, veuillez-vous référer au manuel d'installation livré avec la version :
  - gfc2013\_maj\_mono.(doc/pdf)
  - gfc2013\_maj\_reseau.(doc/pdf)
- ⇒ Après avoir installé la version, il faut mettre à jour la base. Pour ce faire, aller dans le module administration de GFC / Menu Utilitaires / Mise à jour de la base.

Administration	n GFC - vers	ion 13.2.2			
Administration	Affichage	Paramètres	Utilitaires	Fenêtre	Aide
<b>8 6 9</b>			Chan Mise	gement m à jour de l	not de passe administrateur a base

DASI Montpellier – Diffusion des Applications Nationales	Mise à jour de février non effectuée	P. 2/2
--	--------------------------------------	--------